



Szczecin, 06-08-2018 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie**

SZ.RET.070.4.170.2018.BK

DECYZJA

Na podstawie:

- art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2017 r., poz. 1257 ze zm.),
- art. 24c ust. 2 oraz 27 a ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
- w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.),

po rozpatrzeniu

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Chojnie Spółka z o. o. z siedzibą w Chojnie, o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie swojego działania w obrębie gminy Gminy Chojna na okres trzech lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chojna dla Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych w Chojnie Sp. z o. o.

Brzmienie taryfy określa załącznik.

UZASADNIENIE

W dniu 11 lipca 2018 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych w Chojnie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chojnie o zatwierdzenie taryfy na okres 3 lat. Tym samym przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wypełniło obowiązek skorygowania taryfy nałożony w decyzji z dnia 7 czerwca 2018 r., znak: SZ.RET.070.4.17.2018.MB.BK, na podstawie art. 24c ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Po dokonaniu oceny uzupełnionego wniosku o zatwierdzenie taryfy przedłożonego przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Chojnie Spółka z o. o., organ regulacyjny jakim jest w przedmiotowej sprawie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zawiadomił strony postępowania o możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Na skutek rozpatrzenia wniosku o zatwierdzenie taryfy organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż zasługuje on na uwzględnienie. U podstaw takiego rozstrzygnięcia legły następujące motywy.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy jest kompletny pod względem formalnym, czyli zawiera projekt taryfy, uzasadnienie, sprawozdania finansowe oraz inne niezbędne informacje i tabele, o których mowa w art. 24 b ust. 4 i ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zatem jest zgodny z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne.

Po analizie zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków organ regulacyjny ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za wodę i ścieki.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu regulacyjnego, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi regulacyjnemu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
3. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.
4. W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

5. Za wydanie decyzji o zatwierdzeniu taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł., opłatę należy wnieść na rachunek bankowy organu regulacyjnego w Szczecinie 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

6. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



DYREKTOR
Tomasz Pietras

Otrzymują:

1. **Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Chojnie Sp. z o.o.**
ul. Słowiańska 1
74-500 Chojna,
2. **Gmina Chojna**
ul. Jagiellońska 4
74-500 Chojna,
3. **a/a.**

**Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Chojnie
Spółka z o.o.
ul. Słowiańska 1 74-500 Chojna**

**TARYFY ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE
W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW.**

PRZEDSIĘBIORSTWA USŁUG KOMUNALNYCH W CHOJNIE SP. Z O.O.

obowiązująca na terenie gminy Chojna na obiektach zarządzanych przez Przedsiębiorstwo Usług
Komunalnych w Chojnie Spółka z o.o.
na okres: 3 lat

Chojna

.....
miejscowość

lipiec, 2018

.....
miesiąc i rok

Spis treści:

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryf	3
4. Taryfowe grupy odbiorców	3
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	4
5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki	5
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	9
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	10
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	10
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	10

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie gminy Chojna na okres 36 miesięcy na obiektach zarządzanych przez PUK w Chojnie Sp. z o.o.

Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Taryfa została sporządzona na podstawie zasad określonych w Ustawie z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017r poz. 328 i 1566) zwanej dalej ustawą, oraz Ustawą z dnia 27.10.2017r. O zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 poz 2180) oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 poz. 472).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo — kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Chojnie Spółka z o.o.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Chojnie Spółka z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miejskiego w Chojnie Nr BKM 7033 – 1/2002 z dnia 22 października 2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi: ujmowanie, uzdatnianie, dostarczanie wody, oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków. Przedsiębiorstwo działa na terenie Gminy i Miasta Chojna.

3. Rodzaj i struktura taryf

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę zastosowano taryfę niejedolitą, wielocłonową zawierającą jednolite dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę i odebrane ścieki. Obejmuje ona zarówno odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe, jak i odbiorców pozostałych.

4. Taryfowe grupy odbiorców

Zgodnie z Rozporządzeniem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne dokonują alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania w szczególności:

- wielkości zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje wszystkich wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono pięć grup odbiorców usług. Grupy te obejmują odbiorców pobierających wodę na cele socjalno-bytowe do gospodarstw domowych, obiektów przemysłowych i innych i odprowadzający ścieki komunalne.

Taryfowa grupa odbiorców		Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	Odbiorca usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki komunalne. Rozliczenie w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc.
2	Grupa 2	Odbiorca pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Rozliczenie w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc.
3	Grupa 3	Odbiorca pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki komunalne. Rozliczenie w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc.
4	Grupa 4	Odbiorca pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki komunalne. Rozliczenie w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc.
5	Grupa 5	Odbiorca odprowadzający ścieki komunalne. Rozliczenie w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; okres rozliczeniowy: 1 miesiąc.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują precyzyjne zasady stosowania cen i stawek opłat.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cena wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka miesięczna opłaty abonamentowej na odbiorcę wody niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona bez względu na rozmiary dokonywanego poboru wody lub też jego całkowitego braku wyrażona w zł/odbiorcę/miesiąc

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych,
- odczytu wodomierza,
- rozliczenia należności

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- wskazania wodomierza lokalowego,
- wskazania wodomierza dodatkowego,
- przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
- zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych:

- cena- wielkość wyrażona w złotych za 1m³ odprowadzanych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej na usługobiorcę odprowadzającego ścieki niezależna od ilości odprowadzanych ścieków, wyrażona w zł/usługobiorcę/miesiąc.

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

Opłata abonamentowa jest stosowana na odbiorcę rozliczanego na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- wskazania urządzenia pomiarowego,
- przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę i odprowadzanie ścieków

Okres obowiązywania taryfy od 1 do 12 miesięcy

Tabela 1: Wysokość cen za dostarczoną wodę

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	jednostka	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Grupa 1	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,57	0,37	4,94
Grupa 2	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,57	0,37	4,94
Grupa 3	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,57	0,37	4,94
Grupa 4	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,57	0,37	4,94

Tabela 2: Wysokość stawek opłaty abonamentowej za dostawę wody na odbiorcę

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	jednostka	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Grupa 1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	3,10	0,25	3,35
Grupa 2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	6,19	0,50	6,69
Grupa 3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	3,10	0,25	3,35
Grupa 4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	1,89	0,15	2,04

Tabela 3: Wysokość cen za odprowadzanie ścieków komunalnych

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	jednostka	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Grupa 1	cena za ścieki komunalne	zł/m ³	5,55	0,44	5,99
Grupa 3	cena za ścieki komunalne	zł/m ³	5,55	0,44	5,99
Grupa 4	cena za ścieki komunalne	zł/m ³	5,55	0,44	5,99
Grupa 5	cena za ścieki komunalne	zł/m ³	5,55	0,44	5,99

Tabela 4: Wysokość stawek opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków komunalnych

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	jednostka	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Grupa 1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	3,10	0,25	3,35
Grupa 3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	3,10	0,25	3,35
Grupa 4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	1,89	0,15	2,04
Grupa 5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	6,19	0,50	6,69

Okres obowiązywania taryfy od 13 do 24 miesiąca**Tabela 1: Wysokość cen za dostarczoną wodę**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	jednostka	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Grupa 1	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,64	0,37	5,01
Grupa 2	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,64	0,37	5,01
Grupa 3	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,64	0,37	5,01
Grupa 4	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,64	0,37	5,01

Tabela 2: Wysokość stawek opłaty abonamentowej za dostawę wody na odbiorcę

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	jednostka	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Grupa 1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	3,12	0,25	3,37
Grupa 2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	6,23	0,50	6,73
Grupa 3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	3,12	0,25	3,37
Grupa 4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	1,91	0,15	2,06

Tabela 3: Wysokość cen za odprowadzanie ścieków komunalnych

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	jednostka	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Grupa 1	cena za ścieki komunalne	zł/m ³	5,74	0,46	6,20
Grupa 3	cena za ścieki komunalne	zł/m ³	5,74	0,46	6,20
Grupa 4	cena za ścieki komunalne	zł/m ³	5,74	0,46	6,20
Grupa 5	cena za ścieki komunalne	zł/m ³	5,74	0,46	6,20

Tabela 4: Wysokość stawek opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków komunalnych

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	jednostka	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Grupa 1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	3,12	0,25	3,37
Grupa 3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	3,12	0,25	3,37
Grupa 4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	1,91	0,15	2,06
Grupa 5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	6,23	0,50	6,73

Okres obowiązywania taryfy od 25 do 36 miesiąca

Tabela 1: Wysokość cen za dostarczoną wodę

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	jednostka	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Grupa 1	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,80	0,38	5,18
Grupa 2	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,80	0,38	5,18
Grupa 3	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,80	0,38	5,18
Grupa 4	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,80	0,38	5,18

Tabela 2: Wysokość stawek opłaty abonamentowej za dostawę wody na odbiorcę

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	jednostka	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Grupa 1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	3,14	0,25	3,39
Grupa 2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	6,26	0,50	6,76
Grupa 3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	3,14	0,25	3,39
Grupa 4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	1,92	0,15	2,07

Tabela 3: Wysokość cen za odprowadzanie ścieków komunalnych

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	jednostka	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Grupa 1	cena za ścieki komunalne	zł/m ³	5,78	0,46	6,24
Grupa 3	cena za ścieki komunalne	zł/m ³	5,78	0,46	6,24
Grupa 4	cena za ścieki komunalne	zł/m ³	5,78	0,46	6,24
Grupa 5	cena za ścieki komunalne	zł/m ³	5,78	0,46	6,24

Tabela 4: Wysokość stawek opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków komunalnych

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	jednostka	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Grupa 1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	3,14	0,25	3,39
Grupa 3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	3,14	0,25	3,39
Grupa 4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	1,92	0,15	2,07
Grupa 5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/m-c	6,26	0,50	6,76

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wymienionych w pkt. 1 Taryfy.
- 6.2. O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 6.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonej w umowie.
- 6.5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków.
- 6.6. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 6.7. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnymi przepisami prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilość wody wynikającej z norm.
- 6.8. Jeżeli przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzenia ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 6.9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego, lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Szczegółowe zasady obsługi odbiorców zawiera Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Chojna.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych.

Produkcja i dostawa wody

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody.

Jakość wody uzdatnionej dostarczanej mieszkańcom jest pod stałą kontrolą Sanepidu. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom wody pitnej.

Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych. Wysoka jakość wody jest wynikiem bardzo dobrej pracy czterech stacji uzdatniania wody.

Odbiór ścieków

Jednym z działań statutowych Spółki jest odbiór ścieków.

Odbiór ścieków komunalnych następuje poprzez system kanalizacji ogólnospławnej.

Całość ścieków dopływa w sposób grawitacyjno-pompowy do oczyszczalni ścieków w Chojnie oraz oczyszczalni w Grzybnie.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz Regulaminie uchwalonym przez Radę Miejską w Chojnie uchwałą Nr XL/415/2006 z dnia 9 marca 2006 rok