

**W odpowiedzi na zapytanie jakie Zamawiający otrzymał 29.02.2012 udzielamy następujących wyjaśnień:**

**Pytanie 1:**

Jakiego okresu gwarancji oczekuje Zamawiający i na jakich zasadach i po jakim czasie wymiany sprzętu?

**Odpowiedź:**

Wymiana sprzętu powinna nastąpić w ostatnim kwartale I-ego etapu, realizacji projektu, co zostało ujęte w kosztach kwalifikowanych projektu. Zamawiający oczekuje iż w tym czasie Wykonawca dokona odbioru, sprawdzenia i ewentualnie wymiany lub odtworzenia sprzętu od użytkowników ostatecznych biorących udział w projekcie.

Zamawiający oczekuje iż okres gwarancji będzie wystarczająco długi, aby umożliwić bezpieczną realizację projektu wraz z utrzymaniem trwałości projektu, biorąc pod uwagę wskaźniki określone w we wniosku o dotację.

**Pytanie 2:**

Czy Zamawiający dopuści wymianę sprzętu na inne modele (jeśli pierwotne oferowane będą już niedostępne)?

**Odpowiedź:**

Tak, o ile zaoferowane, inne modele umożliwią utrzymanie trwałości projektu, biorąc pod uwagę wskaźniki określone we wniosku o dotację.

**Pytanie 3:**

Prosimy również o określenie warunków gwarancji dla drukarek – dla laptopów Zamawiający wymaga gwarancję On-Site NBD a nie określił warunków gwarancji dla drukarek.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż wymaga gwarancji On-Site NBD.